

## UBYTOVACÍ ŘÁD PENZIONU LENKA

---

1. Tento ubytovací řád (dále též jen jako „Řád“) vymezuje bližší podmínky smlouvy o ubytování ve smyslu ust. § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „NOZ“) uzavřené mezi BOWLING TŘEMOŠNÁ s.r.o., IČ 263 50 181, se sídlem č.p. 1093, 330 11 Třemošná, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod Sp. zn.: C 14594, jakožto ubytovatelem (ubytovatel dále též jen jako „hotel“) a ubytovaným (ubytovaný dále též jen jako „host“). Nedílnou součástí Řádu je Provozní řád parkoviště Penzionu Lenka.
2. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se rádně zaregistrouje, předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), podepíše registrační kartu, u kterého nejsou důvody pro odepření poskytnutí služeb z důvodů uvedených v bodu 18. tohoto Řádu. Posouzení této způsobilosti je plně a pouze v kompetenci hotelu. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem na zákon České národní rady č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích pro české občany a zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů pro cizí státní příslušníky.
3. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do hotelu je host povinen se na požádání prokázat platným průkazem hotelu, který mu byl při ubytování vydán ze strany personálu hotelu.
4. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen hotelu zaplatit podle aktuálního ceníku při přjezdu, nebo může být vyzván k zaplacení zálohy před přjezdem.
5. Storno podmínky: Každá jednotlivá rezervace má individuálně stanovené storno podmínky. Poplatek za zrušení rezervace, či pozdní storno rezervace je účtováno dle storno podmínek platných pro konkrétní rezervaci.
6. Hotel je oprávněn ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v základních parametrech (vybavení hotelového pokoje) neliší od ubytování dle potvrzené objednávky.
7. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při přjezdu, je hotel oprávněn nabídnout hostovi při požadavku na prodloužení ubytování jiný pokoj.
8. Objedná-li host předem jednolůžkový pokoj a objednávka mu byla neprodleně potvrzena, účtuje hotel hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj i v případě, ubytuje-li hosta ve více lůžkovém pokoji nebo apartmá.
9. Hotel neodpovídá za věci hostem vnesené do hotelu ani za škodu na odložených věcech, pokud nebyly odloženy na místě tomu vyhrazeném, tj. do hotelového sejfu. Za ostatní

odložené či zapomenuté věci hostů hotel neodpovídá. Peníze a jiné cennosti musí být uloženy do trezoru na pokoji hosta, maximálně do hodnoty částky 30.000,-Kč, jinak je nutno cennosti uložit v hotelovém sejfu. V případě, že host neuloží cennosti nad částku 30.000,-Kč do hotelového sejfu, hotel neodpovídá za případnou škodu způsobenou na těchto cennostech. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá, pouze pokud byly uložené v hotelovém trezoru, či převzaty hotelem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka hotelu. Osobní trezory jsou zabudovány v pokojích. Hotel nenesе odpovědnost za uschované věci v trezoru na pokoji či vlastním osobním trezoru. Instrukce k obsluze trezoru jsou uložené uvnitř.

10. Host je oprávněn užívat pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelom. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí se host z pobytu nejpozději do 10.00 hod. posledního dne pobytu, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je hotel oprávněn účtovat hostovi pobyt i za následující den a host je povinen takto vyúčtovanou částku hotelu bezodkladně uhradit.
11. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat do 14:00 hod. do 21:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případný požadavek na ubytování po 21:00 hod. je nutné s hotelom dohodnout předem a vyčkat na potvrzení hotelu. Host, který požaduje ubytování před 14:00 hod je povinen uhradit hotelu ubytování i za předcházející noc, pokud v důsledku takového zvláštního požadavku hosta nemohl být pokoj pronajat jinému zájemci o ubytování.
12. V pokoji nebo společenských prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět stavební ani jiné úpravy a jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
13. Ve všech hotelových pokojích a společných prostorech hotelu, výjma, prostor k tomu výslovňě určených, je zakázáno kouřit, stejně tak je zakázáno kouřit z oken hotelových pokojů i z oken společných prostor hotelu. V případě porušení této povinnosti je hotel oprávněn hostu účtovat smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti a host je povinen tuto smluvní pokutu hotelu uhradit na základě výzvy hotelu ve lhůtě v ní určené okamžitou úhradu nevyjímaje. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok hotelu na náhradu škody vůči hostovi.
14. Host je povinen nahlásit na recepci hotelu případnou změnu čísla pokoje mezi spolucestujícími ve skupině. V případě porušení této povinnosti, je hotel oprávněn hostovi účtovat smluvní pokutu ve výši 1.500,-Kč za každý případ porušení této povinnosti a host je povinen tuto smluvní pokutu hotelu uhradit na základě výzvy hotelu ve lhůtě v ní určené okamžitou úhradu nevyjímaje. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok hotelu na náhradu škody vůči hostovi.
15. V hotelu a zvláště v pokoji není hostu povoleno používat vlastních elektrických spotřebičů, toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicích, depilačních, případně masážních strojků).
16. Host je povinen uzavřít při odchodu z pokoje v pokoji vodovodní kohoutky, zavřít dveře, zhasnout v pokoji světla a při odhlášení z hotelu odevzdat na recepci klíče umožňující vstup do hotelového pokoje či jiných prostor hotelu.

17. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 10let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu nese plnou odpovědnost jejich zákonné zástupce.
18. Hotel si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odeprít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakožto odeprít obsluhu, případně pobyt v hotelu přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům hotelu, dále pak osobám, které:
  - a) se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hotelové hosty nebo budili jejich pohoršení;
  - b) aplikují sobě či jiným či distribuují psychotropní látky;
  - c) jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek;
  - d) provádí podomní prodej či jiné formy hotelem neschváleného podnikání;
  - e) obtěžují jiné osoby posunky, přímými sexuální návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb;
  - f) využívají společných hotelových prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
19. Psi a jiná zvířata nemohou být v hotelu ubytována, host se zavazuje tento zákaz bezvýhradně dodržovat a v případě jeho porušení odpovídá hotelu za způsobenou škodu.
20. V době od 22.00 hod do 07.00 hod. je host povinen dodržovat v pokoji i v jiných prostorách hotelu noční klid.
21. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů. Host je povinen uhradit jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna po odjezdu hosta.
22. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který využije maximální snahu vyhovět hostovi přání.
23. Využije – li ubytovaný host hotelového parkoviště, je toto zpoplatněno dle aktuálního ceníku. Hotel neprovozuje službu hlídaného parkoviště a neodpovídá tak za případná poškození, odcizení či ztrátu vozu hosta.
24. Za ubytování je host povinen uhradit hotelu cenu v souladu s platným ceníkem, a to za celý pobyt nejpozději ihned po příjezdu do hotelu během registrace hosta na recepci. Za případné další poskytnuté služby se host zavazuje zaplatit hotelu během pobytu, či při odhlášení. Hotel je oprávněn vyzvat hosta k zaplacení jakékoliv částky za poskytnuté služby kdykoli během pobytu hosta v hotelu. Účet je splatný při předložení. Vyúčtování hostem dodatečně čerpaných služeb, bude hostu poskytnuto při odhlášení z hotelu.
25. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvy hostů na pokojích povoleny v době od 07.00 hod. do 22.00 hod. Každá návštěva se musí zaregistrovat na recepci hotelu, za splnění této povinnosti odpovídá hotelu host, o jehož návštěvu jde. Pokud návštěva zůstane v pokoji po

22.00 hod, vzniká hotelu vůči hostovi nárok na zaplacení ceny za ubytování za pobyt další osoby v pokoji.

26. Součástí vybavení hotelového pokoje může být zvukově obrazové či zvukové zařízení. Host není oprávněn používat na pokoji vlastní audio-vizuální nebo zvukové zařízení v kombinaci hotelových již instalovaných elektrických zařízení. Hotel je oprávněn rozhodnout o umístění audiovizuálního nebo zvukového zařízení v konferenčních a společných prostorách za předpokladu, že toto zařízení bude využíváno pouze pro osobní potřeby hostů/organizátorů konferenční, školící či jiné obdobné akce. Při podání žádosti o umístění audio-vizuálního nebo zvukového zařízení v prostorách hotelu jsou hosté/organizátoři povinni informovat hotel o tom, zda chtějí takové zařízení používat pro jiné než osobní potřeby. V takovém případě je host/organizátor odpovědný za potřebný souhlas organizací zastupujících držitele autorských práv. Bez předchozího souhlasu těchto organizací nesmí hosté/organizátoři konferenčních, školících či jiných obdobných akcí používat v prostorách hotelu žádné audiovizuální nebo zvukové zařízení a za porušení tohoto zákazu nesou plnou odpovědnost a jsou povinni uhradit hotelu veškeré případné škody z toho vzešlé.
27. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, jakožto i ustanovení smlouvy o ubytování uzavřené s hotellem. V případě, že je host poruší, má hotel právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, a to s okamžitou účinností takového odstoupení. V takovém případě vzniká hotelu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídají ceně ubytování za celou dohodnutou dobu ubytování. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu či uzavřené smlouvy o ubytování je hotel dále oprávněn přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu, smlouvy o ubytování či obecně závazných právních předpisů, a to dle povahy a intenzity porušení i v součinnosti s bezpečnostní službou hotelu, případně Policií ČR.
28. Uzavřením smlouvy o ubytování host výslovně prohlašuje a potvrzuje, že mu hotel v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy poskytl veškeré příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele vyžadované předsmluvní informace, a to zejména informace podle ustanovení § 1811 odst. 2 a ustanovení § 1820 NOZ.
29. V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele má host právo obrátit se v případě spotřebitelského sporu mezi hostem a hotelom na tzv. subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tímto subjektem je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869. Internetová adresa České obchodní inspekce zní: [www.coii.cz](http://www.coii.cz).
30. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 1.3.2020



BOWLING TŘEMOŠNÁ s.r.o.  
zast. Romanem Majerem, jednatelem