

# PROVOZNÍ ŘÁD

## BOWLINGU

1. Hráči jsou povinni se řídit tímto provozním řádem, dalšími řády a předpisy, jakožto i pokyny obsluhujícího personálu. Zahájení a ukončení provozu bowlingu je stanoveno otvírací dobou vyznačenou na vstupu do objektu.
2. Zájemci o hru (hráči) jsou povinni respektovat zúčtovací systém centra, zejména pak uhradit dobu hry po jejím ukončení.
3. Při pozdním příchodu na objednanou hru nevzniká hráči nárok na slevu a obsluhující personál je oprávněn účtovat hru v plné výši dle objednávky.
4. Hráč je povinen se dostavit 10 minut před zahájením objednané hry k obsluze bowlingu. Pokud se hráč nedostaví nebo nedá zprávu, že se opozdí, má obsluha bowlingu právo dráhu(y) obsadit dalším zájemcem.
5. Obsluhující personál je oprávněn přidělit hráči dráhu dle provozních podmínek, hráč je povinen tuto skutečnost akceptovat.
6. Do hracího bowlingového prostoru je povolen vstup pouze hráčům, a to pouze ve speciální bowlingové obuvi, kterou si je možno zapůjčit u obsluhy bowlingu. Vstup do bowlingového prostoru bez bot či v jiné než speciální obuvi je zakázán.
7. V prostorách bowlingového centra platí přísný zákaz konzumace vlastních nápojů a potravin, a to pod pokutou 1.000 Kč.
8. Zjevně podnapilým osobám nebo osobám pod vlivem návykových a psychotropních látek je vstup do bowlingového prostoru a na hrací dráhy přísně zakázán.
9. Provozovatel bowlingu varuje hráče před nebezpečím vzniku úrazů, a to zejména úrazu kotníku, vykloubení prstu, natažení svalů, popř. rozdrčení kostních kůstek, ke kterým může dojít nedbalým zacházením s bowlingovou koulí či neopatrným pohybem v bowlingovém prostoru.
10. Z důvodu možného poškození bowlingového zařízení je hráč povinen se řídit pokyny obsluhujícího personálu. Zejména nesmí:
  - vhodit bowlingovou koulí na dráhu, pokud se dráha nerozsvítí
  - vhodit bowlingovou koulí na dráhu, pokud se shrnovací závora nezvedla a zůstala v dolní poloze
  - pokračovat ve hře, pokud se nevracejí vhozené bowlingové koule
  - vstupovat na dráhu s jídlem a pitím
  - vstupovat na dráhu s cigaretou, doutníkem či dýmkou, popř. el. cigaretou
  - ohrožovat nevhodným chováním hru ostatních hráčů
11. Při použití vlastního náčiní (bowlingových koulí) provozovatel bowlingu nenese odpovědnost za případné poškození tohoto náčiní. Hráč odpovídá za případné poškození bowlingového zařízení způsobené jeho vlastním náčiním. V případě úmyslného poškození bowlingového zařízení má jeho provozovatel právo na náhradu způsobené škody.
12. Pokud nastane na hracím zařízení závada, jsou hráči povinni neprodleně přerušit hru a závadu nahlásit obsluhujícímu personálu.
13. Obsluhující personál je oprávněn ukončit hru po uplynutí předem sjednané doby bez ohledu na stav rozehranosti hry.
14. Pokud hráč poruší zásady stanovené v tomto řádu, je obsluhující personál oprávněn ukončit hru a vykázat jej z bowlingového prostoru.
15. V případě úmyslného poškození dráhy nebo zařízení bowlingu má vedení centra právo na náhradu způsobené škody.
16. Obsluha bowlingu má 15 min. na opravu dráhy, bez nároku na slevu pro zákazníka.

Tento řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2021.