

# PROVOZNÍ ŘÁD

objektu a přilehlých pozemků, nacházející se v ulici Školní 1093, obec Třemošná, které jsou ve vlastnictví provozovatele BOWLING TŘEMOŠNÁ s.r.o., IČO: 263 50 181

- Vstupem do objektu zákazník projevuje souhlas s tímto provozním řádem. Zákazníci jsou povinni dbát pokynů obsluhy, obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů a pravidel slušného chování.
- Osobám podnapilým, pod vlivem drog, agresivním, popř. osobám v jiném nevhodném stavu nebude umožněn vstup do objektu restaurace. V případě, že tato osoba bude vpuštěna, je obsluha oprávněna odmítnout tuto osobu obsloužit, zejména ji podávat alkoholické nápoje.
- Zákaz prodeje a podávání alkoholu, jakožto i tabákových výrobků se vztahuje na osoby mladší 18 let. V pochybnostech o věku zákazníka, který se obsluze nemůže prokázat platným občanským průkazem, se má za to, že tato osoba je mladší 18 let.
- Do objektu restaurace není povoleno vnášet vlastní jídlo a nápoje za účelem konzumace, ani zdraví nebezpečné látky.
- Trpí-li zákazník potravinovou alergií či formou potravinové intolerance, je zákazník povinen vyžádat si konzultaci s kuchařem, zda je pro něj objednané jídlo nebo pití vhodné ke konzumaci.
- Zákazníkům je zakázáno vstupovat do míst, která nejsou určena pro návštěvníky (zázemí provozovny, prostor za barem, skladové prostory apod.).
- Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat zákazníka z objektu při nevhodném chování a porušení některého z bodů uvedených v tomto provozním řádu.
- Při jakékoli reklamaci nebo stížnosti se zákazník obrátí na provozovatele, pokud nebude spokojen s vyřízením stížnosti, může kontaktovat kontrolní orgány.
- Za nezletilé osoby odpovídají jejich zákonní zástupci, popř. jiné zletilé osoby, v jejichž doprovodu nezletilé osoby přišly. Škody způsobené nezletilci uhradí některá z těchto zletilých osob.
- V případě neschopnosti prokázat se účtenkou, na kterou obsluha zaznamenává hostem objednané položky, je zákazník povinen zaplatit poplatek 2.000 Kč. V případě většího počtu zákazníků, do okamžiku úplné úhrady konzumace je vždy alespoň jeden ze zákazníků povinen setrvat u stolu, popř. v blízkosti místa, kde jsou tito zákazníci obsluhováni.  
Provozovatel si vyhrazuje právo na plnou náhradu škody na vybavení objektu, kterou zákazník způsobí svým jednáním.

Tento řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2021