

UBYTOVACÍ ŘÁD PENZIONU LENKA

1. Tento ubytovací řád (dále též jen jako „**Řád**“) vymezuje bližší podmínky smlouvy o ubytování ve smyslu ust. § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „**NOZ**“) uzavřené mezi BOWLING TŘEMOŠNÁ s.r.o., IČ 263 50 181, se sídlem č.p. 1093, 330 11 Třemošná, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod Sp. zn.: C 14594, jakožto ubytovatelem (ubytovatel dále též jen jako „**penzion**“) a ubytovaným (ubytovaný dále též jen jako „**host**“). Nedílnou součástí Řádu je **Provozní řád parkoviště Pensionu Lenka**.
2. Pension je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje, předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), podepíše registrační kartu, u kterého nejsou důvody pro odepření poskytnutí služeb z důvodů uvedených v bodu 18. tohoto Řádu. Posouzení této způsobilosti je plně a pouze v kompetenci penzionu. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je penzion oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem na zákon České národní rady č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích pro české občany a zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů pro cizí státní příslušníky.
3. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen penzionu zaplatit podle aktuálního ceníku při příjezdu, nebo může být vyzván k zaplacení zálohy před příjezdem.
4. Storno podmínky: Každá jednotlivá rezervace má individuálně stanovené storno podmínky. Poplatek za zrušení rezervace, či pozdní storno rezervace je účtováno dle storno podmínek platných pro konkrétní rezervaci.
5. Pension je oprávněn ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v základních parametrech (vybavení hotelového pokoje) neliší od ubytování dle potvrzené objednávky.
6. Není –li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je penzion oprávněn nabídnout hostovi při požadavku na prodloužení ubytování jiný pokoj.
7. Objedná-li host předem jednolůžkový pokoj a objednávka mu byla neprodleně potvrzena, účtuje penzion hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj i v případě, ubytuje-li hosta ve více lůžkovém pokoji nebo apartmá. Předchozí ujednání o ceně pro jednoho ubytovaného hosta ve více lůžkovém pokoji nebo apartmá neplatí v případě, že ubytovaný host užíval více lůžek než jedno, v takovém případě je penzion oprávněn účtovat hostovi cenu za všechna užívaná lůžka.
8. Pension neodpovídá za věci hostem vnesené do hotelu ani za škodu na odložených věcech, pokud nebyly odloženy na místě tomu vyhrazeném, tj. do hotelového sejfů. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů penzion neodpovídá. Peníze a jiné cennosti musí být uloženy do trezoru na pokoji hosta, maximálně do hodnoty částky 30.000 Kč, jinak je nutno cennosti uložit v hotelovém sejfů. V případě, že host neuloží cennosti nad částku 30.000 Kč do penzionového sejfů, penzion neodpovídá za případnou škodu způsobenou na těchto cennostech. Za klenoty, peníze a jiné cennosti penzion odpovídá, pouze pokud byly uloženy v penzionovém trezoru, či převzaty penzionem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka penzionu. Osobní trezory jsou zabudovány v pokojích. penzionu

nenese odpovědnost za uschované věci v trezoru na pokoji či vlastním osobním trezoru. Instrukce k obsluze trezoru jsou uloženy uvnitř.

9. Host je oprávněn užívat pokoj po dobu, kterou sjednal s penzionem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí se host z pobytu nejpozději do 10.00 hod. posledního dne pobytu, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je penzion oprávněn účtovat hostovi pobyt i za následující den a host je povinen takto vyúčtovanou částku penzionu bezodkladně uhradit.
10. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 15:00 hod. do 18:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případný požadavek na ubytování po 18:00 hod. je nutné s penzionem dohodnout předem a vyčkat na potvrzení penzionu. Host, který požaduje ubytování před 15:00 hod je povinen uhradit hotelu ubytování i za předcházející noc, pokud v důsledku takového zvláštního požadavku hosta nemohl být pokoj pronajat jinému zájemci o ubytování.
11. V pokoji nebo společenských prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu vedení penzionu přemísťovat zařízení, provádět stavební ani jiné úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
12. Ve všech penzionových pokojích a společných prostorech penzionu, vyjma, prostor k tomu výslovně určených, je zakázáno kouřit, stejně tak je zakázáno kouřit z oken penzionových pokojů i z oken společných prostor penzionu. V případě porušení této povinnosti je hotel oprávněn hostu účtovat smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti a host je povinen tuto smluvní pokutu hotelu uhradit na základě výzvy hotelu ve lhůtě v ní určené okamžitou úhradou nevyjímaje. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok penzionu na náhradu škody vůči hostovi.
13. Host je povinen nahlásit na recepci penzionu případnou změnu čísla pokoje mezi spolucestujícími ve skupině. V případě porušení této povinnosti, je penzion oprávněn hostovi účtovat smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý případ porušení této povinnosti a host je povinen tuto smluvní pokutu penzionu uhradit na základě výzvy penzionu ve lhůtě v ní určené okamžitou úhradou nevyjímaje. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok penzionu na náhradu škody vůči hostovi.
14. V penzionu, a zvláště v pokoji není hostu povoleno používat vlastních elektrických spotřebičů, toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčků, depilačních, případně masážních strojů).
15. Host je povinen uzavřít při odchodu z pokoje v pokoji vodovodní kohoutky, zavřít dveře, zhasnout v pokoji světla a při odhlášení z penzionu odevzdat na recepci klíče umožňující vstup do penzionového pokoje či jiných prostor penzionu.
16. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 10let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách penzionu. Za případné škody způsobené dětmi v penzionu nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
17. Penzion si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odeprít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odeprít obsluhu, případně pobyt v penzionu přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům penzionu, dále pak osobám, které:

- a) se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné penzionové hosty nebo budili jejich pohoršení;
 - b) aplikují sobě či jiným či distribuují psychotropní látky;
 - c) jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek;
 - d) provádí podomní prodej či jiné formy penzionem neschváleného podnikání;
 - e) obtěžují jiné osoby posunkami, přímými sexuálními návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb;
 - f) využívají společných penzionových prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
18. Psi a jiná zvířata nemohou být v penzionu ubytována, host se zavazuje tento zákaz bezvýhradně dodržovat a v případě jeho porušení odpovídá penzionu za způsobenou škodu.
19. V době od 22.00 hod do 07.00 hod. je host povinen dodržovat v pokoji i v jiných prostorách penzionu noční klid.
20. Za škody způsobené na majetku penzionu odpovídá host podle platných předpisů. Host je povinen uhradit jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna po odjezdu hosta.
21. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný penzionový personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovo přání.
22. Využije – li ubytovaný host penzionového parkoviště, je toto zpoplatněno dle aktuálního ceníku. Penzion neprovozuje službu hlídání parkoviště a neodpovídá tak za případná poškození, odcizení či ztrátu vozu hosta.
23. Za ubytování je host povinen uhradit penzionu cenu v souladu s platným ceníkem, a to za celý pobyt nejpozději ihned po příjezdu do penzionu během registrace hosta na recepci. Za případné další poskytnuté služby se host zavazuje zaplatit penzionu během pobytu, či při odhlášení. Penzion je oprávněn vyzvat hosta k zaplacení jakékoliv částky za poskytnuté služby kdykoli během pobytu hosta v penzionu. Účet je splatný při předložení. Vyúčtování hostem dodatečně čerpaných služeb, bude hostu poskytnuto při odhlášení z penzionu.
24. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvy hostů na pokojích povoleny v době od 07.00 hod. do 22.00 hod. Každá návštěva se musí zaregistrovat na recepci penzionu, za splnění této povinnosti odpovídá penzionu host, o jehož návštěvu jde. Pokud návštěva zůstane v pokoji po 22.00 hod, vzniká penzionu vůči hostovi nárok na zaplacení ceny za ubytování za pobyt další osoby v pokoji.
25. Součástí vybavení penzionového pokoje může být zvukově obrazové či zvukové zařízení. Host není oprávněn používat na pokoji vlastní audio-vizuální nebo zvukové zařízení v kombinaci penzionových již instalovaných elektrických zařízení. Penzion je oprávněn rozhodnout o umístění audiovizuálního nebo zvukového zařízení v konferenčních a společných prostorách za předpokladu, že toto zařízení bude využíváno pouze pro osobní potřeby hostů/organizátorů konferenční, školící či jiné obdobné akce. Při podání žádosti o umístění audio-vizuálního nebo zvukového zařízení v prostorách penzionu jsou hosté/organizátoři povinni informovat penzion o tom, zda chtějí takové zařízení používat pro jiné než osobní potřeby. V takovém případě je host/organizátor odpovědný za potřebný

souhlas organizací zastupujících držitele autorských práv. Bez předchozího souhlasu těchto organizací nesmí hosté/organizátoři konferenčních, školicích či jiných obdobných akcí používat v prostorách penzionu žádné audiovizuální nebo zvukové zařízení a za porušení tohoto zákazu nesou plnou odpovědnost a jsou povinni uhradit penzionu veškeré případné škody z toho vzešlé.

26. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, jakožto i ustanovení smlouvy o ubytování uzavřené s penzionem. V případě, že je host poruší, má penzion právo od smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, a to s okamžitou účinností takového odstoupení. V takovém případě vzniká hotelu nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající ceně ubytování za celou dohodnutou dobu ubytování.
27. V případě podezření penzionu, že ubytovaný host či jeho návštěva porušují pravidla stanovená uzavřenou smlouvou o ubytování a tímto ubytovacím řádem, je penzion oprávněn po předchozí bezprostřední verbální výzvě vstoupit do pokoje, v němž je host ubytován za účelem zamezení dalšího porušování pravidel.
28. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu či uzavřené smlouvy o ubytování je penzion dále oprávněn přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu, smlouvy o ubytování či obecně závazných právních předpisů, a to dle povahy a intenzity porušení i v součinnosti s bezpečnostní službou penzionu, případně Policií ČR. V souvislosti s každým jednotlivým porušením ustanovení ubytovacího řádu či uzavřené smlouvy o ubytování a povinností, ke kterým je host zavázán a u kterých není výslovně ujednaná jiná výše smluvní pokuty, je hotel oprávněn účtovat hostovi smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč a host je povinen tuto smluvní pokutu penzionu uhradit na základě výzvy penzionu ve lhůtě v ní určené okamžitou úhradou nevyjímaje. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok penzionu na náhradu škody vůči hostovi.
29. Uzavřením smlouvy o ubytování host výslovně prohlašuje a potvrzuje, že mu penzion v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy poskytl veškeré příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele vyžadované předmluvní informace, a to zejména informace podle ustanovení § 1811 odst. 2 a ustanovení § 1820 NOZ.
30. V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele má host právo obrátit se v případě spotřebitelského sporu mezi hostem a penzionem na tzv. subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tímto subjektem je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869. Internetová adresa České obchodní inspekce zní: www.coi.cz.
31. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 1.11.2025

BOWLING TŘEMOŠNÁ s.r.o.

Školní ulice 1093

IČ: 26350181 DIČ: CZ26350181

BOWLING TŘEMOŠNÁ s.r.o.

zast. Romanem Majerem, jednatelem